

Leitbild für die Pflege und Betreuung

Das **Leitbild** für die Pflege und soziale Betreuung der Bewohner versteht sich als Bestandteil der Pflege- und Betreuungskonzeption. Es leitet sich, wie in den anderen Arbeitsbereichen, aus dem Leitbild der Arbeiterwohlfahrt ab und ist für alle Mitarbeiter/-innen der Pflege und sozialen Betreuung im Helmut-Turck-Zentrum verbindlich.

Die Grundlage aller pflegerischen und betreuerischen Arbeit ist ein ganzheitliches Menschenbild.

**Im Umgang mit jedem Menschen ist uns Respekt und Wertschätzung wichtig.
Das verpflichtet uns zu einem achtsamen Umgang mit unseren Bewohnern.**

Daraus resultieren für uns folgende Leitlinien:

- Der Bewohner als Individuum mit seiner sozialen, kulturellen, weltanschaulichen und religiösen Lebensgeschichte steht im Mittelpunkt unseres Handelns.
- Wir nehmen die Fähigkeiten jedes Bewohners auf körperlicher, geistiger, seelischer und sozialer Ebene wahr. Diese Fähigkeiten zu erhalten, wiederherzustellen und zu fördern sowie Defizite zu verringern, zu vermeiden oder zu lindern, ist Ziel unserer Arbeit.
- Die Bewohner/-innen haben ein Recht auf Selbstbestimmung und Selbstverantwortung. Sie und ihre engsten Bezugspersonen werden deshalb in die Gestaltung des Pflege- und Betreuungsprozesses einbezogen.
- Wohn- und Lebensraum des Bewohners als seine Privatsphäre akzeptieren.
- Durch unser Handeln fördern wir die körperliche, seelische und psychische Unversehrtheit unserer Bewohner. Dadurch geben wir emotionale und physische Sicherheit.
- Eine hohe Bewohnerzufriedenheit ist unser Ziel. Anregungen und Kritik nehmen wir zum Anlass für eine stetige Verbesserung unserer Leistungen.
- Für uns sind der Prozess des Sterbens, die Begleitung der Sterbenden sowie der Umgang mit dem Tod fester Bestandteil des Lebens und unserer Arbeit. Wir ermöglichen unseren Bewohnern ein würdevolles und möglichst schmerzfreies Sterben.
- Wir streben in der täglichen Arbeit ein Qualitätsniveau an, das den Kriterien der optimalen Pflege und Betreuung entspricht und beteiligen uns aktiv an der Entwicklung und Umsetzung von Maßnahmen der internen und externen Qualitätssicherung.
- Unter Beachtung der fachlichen, wirtschaftlichen, gesetzlichen und ökologischen Anforderungen ist jeder Mitarbeiter für die Qualität der durch ihn erbrachten Leistungen verantwortlich.

