

## **Leitbild für den Betrieb Bildung, Beruf und Integration der AWO – Unterbezirk Hagen/Märkischer Kreis**

Dieses Leitbild soll Orientierung geben, Profil zeigen, zur Diskussion ermutigen und die Identifikation mit dem Verband fördern. Die Mitarbeiter der AWO verpflichten sich, dieses Leitbild in ihrer täglichen Arbeit vorzuleben und umzusetzen. Für den AWO Unterbezirk Hagen-Märkischer Kreis gelten die Grundsätze der AWO in Deutschland. Die dort dargestellten Leitsätze sind auch für uns im Betrieb Bildung, Beruf und Integration verbindlich.

Wir bekennen uns zu den Werten der Arbeiterwohlfahrt

- SOLIDARITÄT
- TOLERANZ
- FREIHEIT
- GLEICHHEIT
- GERECHTIGKEIT

### **Auswirkungen auf unsere Kunden**

Für den Betriebsbereich Bildung, Beruf und Integration ergeben sich aus diesem Leitbild konkrete Zielsetzungen:

- Wir achten auf die Würde des Einzelnen, seine Privat- und Intimsphäre.
- Wir geben Hilfe zur Selbsthilfe und setzen diesen Anspruch konzeptionell durch ein am ganzheitlichen Menschenbild orientiertes Handeln um.
- Anregungen und Kritik nehmen wir zum Anlass für eine stetige Überprüfung und Verbesserung unserer Leistungen.

### **Unsere Dienstleistungen**

Wir haben uns für ein Qualitätssystem auf der Basis der DIN ISO ES 9001:2008 entschieden. Damit entsprechen wir den Anforderungen unserer Auftraggeber und haben ein wirksames Instrument zur ständigen Weiterentwicklung unserer AWO-Qualitätsstandards im Interesse unserer Kunden und Mitarbeiter.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen auf dem hohen fachlichen Niveau der AWO-Qualitätsstandards.

Wir verstehen deshalb die Erbringung unserer Dienstleistungen als ständigen Prozess der Entwicklung, Durchführung, Überprüfung und Verbesserung.

Unsere Dienstleistungen erbringen wir innerhalb gesellschaftlicher Rahmenbedingungen unter Berücksichtigung betriebswirtschaftlicher Grundsätze, um diese so effizient wie möglich anbieten zu können.

Wir gestalten unsere Dienstleistungen transparent und nachvollziehbar und lassen unsere Ergebnisse regelmäßig systematisch überprüfen. Die Einhaltung ökologischer sowie ökonomischer Aspekte sichert langfristig den Bestand unseres Verbandes.

### **Unsere Mitarbeiter**

Die Achtung und Wertschätzung unserer Mitarbeiter ist für uns als Verband mit sozialer Tradition Grundlage unseres Handelns.

Wir sind davon Überzeugt, dass der Respekt und die gegenseitige Wertschätzung unverzichtbar sind. In der täglichen Arbeit unterstützen wir uns gegenseitig und fördern den Teamgeist. Das gilt für die hauptamtlich bei uns Beschäftigten, wie auch

für Mitarbeiter in Werkvertragsverhältnissen und Beschäftigte Dritter, die in unseren Häusern tätig sind.

Durch eine anregende Betriebskultur wollen wir das Engagement unserer Beschäftigten und damit unsere Innovationsfähigkeit erhalten. Dazu gehört Weiterbildung und Wissensweitergabe, das Zulassen neuer uns unerprobter Wege und der ständige Wandel von Aufgaben und der Art ihrer Erledigung.